BDPALOP

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TERMOS DE UTILIZAÇÃO E POLÍTICA DE COOKIES

A **BDPALOP** está fortemente empenhada em proteger a sua privacidade e em respeitar as suas escolhas. Tanto a informação pessoal como não pessoal recolhida será protegida de acordo com as mais elevadas normas de privacidade e proteção de dados adotadas a nível mundial.

O nosso compromisso

- As suas informações não serão partilhadas, alugadas ou vendidas a terceiros sem o seu consentimento prévio.
- Utilizamos medidas de segurança de última geração para proteger a sua informação contra utilizadores não autorizados.
- Damos-lhe a possibilidade de controlar a informação que partilhou connosco.

A **BDPALOP** compromete-se a processar os dados de acordo com as suas responsabilidades no âmbito do GDPR.

O artigo 5º do GDPR exige que os dados pessoais sejam:

a. Objeto de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao titular dos dados («licitude, lealdade e transparência»);
b. Recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades; o tratamento posterior para fins de arquivo de interesse público, ou para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos, não é considerado incompatível com as finalidades iniciais;
c. Adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados («minimização dos dados»);
d. Exatos e atualizados sempre que necessário; devem ser adotadas todas as medidas adequadas para que os dados inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou retificados sem demora («exatidão»);
e. Conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados; os dados pessoais podem ser conservados durante períodos mais longos, desde que sejam tratados exclusivamente para fins de arquivo de interesse público, ou para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos, sujeitos à aplicação das medidas técnicas e organizativas adequadas exigidas pelo presente regulamento, a fim de salvaguardar os direitos e liberdades do titular dos dados («limitação da conservação»); e
f. Tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas («integridade e confidencialidade»).

Ação financiada pela União Europeia, cofinanciada e gerida pelo Camões, IP.

1. AVISO

Iremos informá-lo claramente quando forem solicitadas informações que o identifiquem pessoalmente ("informações pessoais"). Geralmente, estas informações são solicitadas quando o utilizador subscreve os nossos serviços online ou participa no concurso de atribuição das bolsas literárias **BDPALOP**.

Esta Política de Privacidade será revista sempre que se achar pertinente e todos os utilizadores serão notificados. Caso não seja acionado o link de auto-exclusão presente no email de notificação, as alterações feitas não carecem de nova autorização dos utilizadores e irão entrar em efeito 30 dias após a notificação.

2. UTILIZAÇÃO

Utilizamos a sua informação pessoal para os seguintes fins:

- Para lhe fornecer informações que lhe permitirão utilizar os nossos serviços;
- Para personalizar automaticamente os seus documentos com as suas informações;
- Para o alertar sobre atualizações de serviços, oportunidades ou novas iniciativas da **BDPALOP**;
- Para criar o seu perfil de utilizador;
- Para fins estatísticos, em anonimato.

Recolhemos o seu e-mail quando se inscreve no website da **BDPALOP** a fim de lhe enviarmos comunicações informativas sobre os nossos serviços, tais como a sua finalidade e o melhor uso que pode fazer deles. Também podemos recolher o seu e-mail para lhe enviar a nossa newsletter, com informações e oportunidades.

Iremos também recolher o seu nome, idade, género, língua, país de origem, cidade, sistema operativo, histórico de pesquisas e compras na plataforma para uma melhor experiência com a plataforma e serviços **BDPALOP**.

Quando faz a sua encomenda connosco, recolhemos o seu e-mail para o notificar e informar. Também recolhemos o seu número de telefone a fim de o contactar no caso de estes e-mails serem devolvidos devido a um erro de inserção do seu endereço de e-mail e se não conseguirmos descobrir qual é o endereço de e-mail correto.

Também utilizamos o e-mail dos nossos clientes para notificar o lançamento de versões atualizadas do website, novos serviços, oportunidades ou ofertas promocionais.

Ação financiada pela União Europeia, cofinanciada e gerida pelo Camões, IP.

3. CONSENTIMENTO

Quando fornece as suas informações pessoais, consente que estas possam ser utilizadas para os fins acima mencionados e que o **BDPALOP** é um detentor autorizado de tais informações. Se optar por não se registar ou fornecer informações pessoais, ainda poderá utilizar o nosso website, mas não poderá receber serviços adicionais ou aceder a certas áreas que requerem registo. Quando ativa a sua conta, está a dar o seu consentimento para receber ocasionalmente informações da nossa parte. Em cada comunicação nossa, terá a oportunidade de anular a subscrição de outras comunicações. Para informações adicionais, poderá contactar-nos através do endereço de e-mail info@bdpalop.com.

4. ACESSO ÀS SUAS INFORMAÇÕES

Tem o direito de rever as informações pessoais que nos forneceu e assegurar-se de que são exatas e atuais a todo o momento. Para rever ou atualizar estas informações, basta entrar na sua área de perfil.

5. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A **BDPALOP** está fortemente empenhada em proteger a sua informação e assegurar que as suas escolhas sejam honradas. Tomámos fortes medidas de segurança para proteger os seus dados contra perda, utilização indevida, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

Garantimos que a **BDPALOP** segue as mais recentes medidas de segurança e utiliza as melhores tecnologias disponíveis. A tecnologia Secure Sockets Layer (SSL) é utilizada quando se efetuam encomendas online ou se transmite informação sensível. O SSL é um dos métodos mais seguros de passar informação através da Internet.

6. RETENÇÃO DE INFORMAÇÃO

Conservamos informações enquanto for necessário para prestar os serviços solicitados pelo cliente e outros, sujeito a quaisquer obrigações legais de conservação de tais informações. As informações associadas à sua conta serão geralmente guardadas até que deixe de ser necessário prestar os serviços ou até que nos peça para as apagarmos ou a sua conta seja apagada, o que ocorrer primeiro. Além disso, poderemos reter informações das contas apagadas para cumprir a lei, prevenir fraudes, resolver disputas, resolver problemas, ajudar nas investigações, aplicar o Regulamento, e tomar outras medidas permitidas por lei. A informação que retemos será tratada de acordo com a presente Política de Privacidade. Por fim, os seus dados poderão também ser armazenados para fins estatísticos.

Ação financiada pela União Europeia, cofinanciada e gerida pelo Camões, IP.

7. DIREITOS DOS UTILIZADORES

Tem o direito de aceder, retificar, descarregar ou apagar as suas informações, bem como o direito de restringir e opor-se a determinado processamento das suas informações. Embora alguns destes direitos se apliquem em geral, certos direitos aplicam-se apenas em determinadas circunstâncias limitadas. Descrevemos estes direitos em seguida:
Tem o direito de aceder aos seus dados pessoais e, se necessário, de os alterar, apagar ou restringir. Em certos casos, poderá ter o direito à portabilidade dos seus dados. Pode também solicitar-nos que não enviemos comunicações de marketing e que não utilizemos os seus dados pessoais quando realizamos a elaboração de perfis para fins de marketing direto. O utilizador pode optar por não receber newsletters e outras comunicações de marketing, seguindo as instruções de auto-exclusão fornecidas nessas mensagens. Algumas mensagens relacionadas com a conta não serão afetadas se optar por não receber comunicações de marketing.

8. O QUE FAZEMOS COM A INFORMAÇÃO QUE PARTILHA

As suas informações nunca são partilhadas fora da **BDPALOP** sem a sua autorização. Os dados são armazenados em servidores seguros com acesso restrito dos utilizadores.

Quando se regista no nosso website, é-lhe pedido que forneça as suas informações de contacto, incluindo um endereço de e-mail válido. Utilizamos estas informações para lhe enviarmos atualizações sobre **BDPALOP** e informações sobre os nossos serviços.

Por vezes, podemos necessitar da ajuda de outras empresas para fornecer serviços limitados em nosso nome. Apenas forneceremos a essas empresas as informações necessárias para a realização desses serviços; estes prestadores de serviços estão vinculados por políticas de privacidade rigorosas e estão proibidos de utilizar as suas informações para qualquer outro fim.

Em certas ocasiões excecionais, a **BDPALOP** poderá revelar as suas informações pessoais, sem aviso prévio, se tal for exigido por lei ou na crença de boa fé de que tal ação é necessária para o fazer: (a) cumprir os éditos da lei ou cumprir o processo legal servido na **BDPALOP** ou no site; (b) proteger e defender os direitos ou propriedade da **BDPALOP** e da sua família de sites e propriedades; e (c) agir em circunstâncias urgentes para proteger a segurança pessoal dos utilizadores da **BDPALOP**, dos seus sites ou do público.

9. COMO ATIVAR A AUTO-EXCLUSÃO?

Oferecemos aos utilizadores a oportunidade de optar por não receber atualizações dos nossos produtos, boletim informativo e outras comunicações da nossa parte. Pode optar por não receber, clicando no link de auto-exclusão fornecido nas nossas mensagens de correio eletrónico ou

Ação financiada pela União Europeia, cofinanciada e gerida pelo Camões, IP.

contactando-nos através do endereço de e-mail info@bdpalop.com.

10. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA **BDPALOP** APLICA-SE AOS WEBSITES CONEXOS?

A nossa política de privacidade aplica-se unicamente às informações recolhidas no nosso site. O site contém links para sites de terceiros. A **BDPALOP** não é responsável pelas ações destes terceiros, incluindo as suas práticas de privacidade e qualquer conteúdo publicado nos seus sites. Encorajamo-lo a rever as suas políticas de privacidade para saber mais sobre o quê, porquê e como recolhem e utilizam informações pessoais. A **BDPALOP** adere a padrões reconhecidos pela indústria para proteger qualquer informação pessoal na nossa posse, e para a proteger de acesso não autorizado e adulteração.

Contudo, como acontece com todas as ações online, é possível que terceiros possam intercetar ilegalmente a transmissão de informações pessoais, ou que outros utilizadores do site possam utilizar indevidamente ou abusar das suas informações pessoais que possam recolher a partir do site.

A **BDPALOP** poderá vir a utilizar empresas de publicidade de terceiros para apresentar anúncios no site. Nessa altura, será partilhada a nossa Política de Cookies com todos os utilizadores onde poderá consultar todos os detalhes relativos a este ponto. Estas empresas de publicidade de terceiros empregam cookies e gifs de 1x1 pixel ou web beacons para medir e melhorar a eficácia dos anúncios para os seus clientes. Para tal, estas empresas podem utilizar informações anónimas sobre a sua visita ao nosso website ou outros websites, mas não recolherão qualquer informação que possa identificá-lo pessoalmente ou que possa ser ligada a si. Estas informações podem incluir: data/hora do anúncio de banner mostrado, o anúncio de banner que foi mostrado, o seu cookie, e o endereço IP. Estas informações podem também ser utilizadas para fins de marketing de preferência online.

Se quiser evitar que um anunciante de terceiros recolha dados, pode visitar individualmente o website de cada rede de publicidade e optar pela exclusão ou visitar o site de exclusão do NAI gateway para optar pela exclusão de todos os cookies de publicidade.
Este site também lhe permitirá rever as políticas de privacidade das empresas de publicidade de terceiros.

11. POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies explica o que são Cookies e como os utilizamos. Deve ler esta política para que possa compreender que tipo de cookies utilizamos, ou a informação que recolhemos utilizando Cookies e como essa informação é utilizada.

Os cookies não contêm normalmente qualquer informação que identifique pessoalmente um utilizador, mas a informação pessoal que armazenamos sobre o Utilizador pode estar ligada à

Ação financiada pela União Europeia, cofinanciada e gerida pelo Camões, IP.

informação armazenada e obtida a partir de Cookies.

Não armazenamos informações pessoais sensíveis, tais como endereços de correio, senhas de conta, etc. nos Cookies que utilizamos.

11.1. Tipo de Cookies que utilizamos

Os cookies podem ser cookies "Persistent" ou cookies "Session". Os Cookies Persistent permanecem no seu computador pessoal ou no seu dispositivo móvel quando se desliga, enquanto que os Cookies Session são apagados assim que fecha o seu browser de Internet.

Utilizamos tanto os cookies Session como os cookies Persistent para os fins abaixo indicados:

* Cookies Necessários / Essenciais

Tipo: Cookies Session

Administrado por: Nós

Objetivo: Estes Cookies são essenciais para lhe fornecer serviços disponíveis através do Website e para lhe permitir utilizar algumas das suas características. Ajudam a autenticar os utilizadores e a prevenir o uso fraudulento das contas de utilizador. Sem estes Cookies, os serviços solicitados pelo Utilizador não podem ser fornecidos, e nós apenas utilizamos estes Cookies para lhe fornecer esses serviços.

* Cookies de funcionalidade

Tipo: Cookies Persistent

Administrado por: Nós

Objetivo: Estes Cookies permitem-nos recordar as escolhas que faz quando utiliza o Website, tais como lembrar os seus dados de login ou a sua preferência linguística. O objetivo destes Cookies é proporcionar-lhe uma experiência mais pessoal e evitar que tenha de reintroduzir as suas preferências cada vez que utiliza o Website.

11.2. As suas escolhas em relação aos Cookies

Se preferir evitar a utilização de Cookies no Website, primeiro deve desativar a utilização de Cookies no seu browser e depois apagar os Cookies guardados no seu browser associados a este Website. Pode utilizar esta opção para evitar a utilização de Cookies em qualquer altura.

Se não aceitar os nossos Cookies, poderá sentir alguns inconvenientes na utilização do Website e algumas funcionalidades poderão não funcionar correctamente.

Se desejar apagar Cookies ou instruir o seu browser a apagar ou recusar Cookies, queira visitar as páginas de ajuda do seu browser.

* Para o navegador da web Chrome, visite esta página do Google:
<https://support.google.com/accounts/answer/32050>

* Para o browser Internet Explorer, por favor visite esta página da Microsoft:
<http://support.microsoft.com/kb/278835>

* Para o web browser Firefox, visite esta página de Mozilla:
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites- armazenado>

* Para o navegador Safari, por favor visite esta página da Apple:
<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data- sfri11471/mac>

Para qualquer outro navegador, por favor visite as páginas oficiais do seu navegador da web.

12. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A informação contida no website é apenas para fins de informação geral.

A **BDPALOP** não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões no conteúdo do Serviço.

Em nenhum caso a **BDPALOP** será responsável por quaisquer danos especiais, diretos, indiretos, consequentes, ou incidentais, ou quaisquer danos, seja numa ação de contrato, negligência ou outro acto ilícito, decorrente ou relacionado com a utilização do Serviço ou do conteúdo do Serviço. A **BDPALOP** reserva para si o direito de fazer aditamentos, supressões, ou modificações ao conteúdo do website a qualquer momento sem aviso prévio.

A **BDPALOP** não garante que o website esteja livre de vírus ou outros componentes nocivos.

O website pode conter links para websites externos que não são fornecidos ou mantidos pela **BDPALOP** ou de qualquer forma afiliados à mesma.

Note-se que a **BDPALOP** não garante a exactidão, relevância, atualidade, ou integralidade de qualquer informação nestes websites externos.

A informação fornecida pelo website é apenas para orientação geral sobre assuntos de interesse.

Ação financiada pela União Europeia, cofinanciada e gerida pelo Camões, IP.

Mesmo que a **BDPALOP** tome todas as precauções para assegurar que o conteúdo do website é simultaneamente atual e exato, podem ocorrer erros. Além disso, dada a natureza mutável das leis, regras e regulamentos, pode haver atrasos, omissões ou inexatidões nas informações contidas no website.

A **BDPALOP** não é responsável por quaisquer erros ou omissões, ou pelos resultados obtidas a partir da utilização desta informação.

O website e todos os produtos lá disponibilizados podem conter opiniões e pontos de vista que são dos seus autores e não refletem necessariamente a política ou posição oficial de qualquer outro autor, agência, organização, empregador ou empresa, incluindo a **BDPALOP**.

Os comentários publicados pelos utilizadores são da sua exclusiva responsabilidade e os utilizadores assumirão total responsabilidade, responsabilização e culpas por qualquer calúnia ou litígio que resulta de algo escrito em ou como resultado directo de algo escrito num comentário. A **BDPALOP** não é responsável por qualquer comentário publicado pelos utilizadores e reserva para si o direito de eliminar qualquer comentário por qualquer razão.

13. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Se fizermos alterações à nossa Política de Privacidade, publicaremos estas alterações aqui, para que esteja sempre ciente das informações que recolhemos, como as utilizamos e em que circunstâncias, se existirem, as divulgamos. Se, a qualquer momento, decidirmos utilizar as suas informações de uma forma diferente da indicada no momento em que foram recolhidas, notificá-lo-emos por e-mail.

14. APLICAÇÃO DA POLÍTICA

Se por alguma razão acredita que a **BDPALOP** não respeitou estes princípios, por favor notifique-nos e faremos o nosso melhor para rapidamente proceder às correções.

15. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES

Esta plataforma, o seu conteúdo e política de privacidade, termos de utilização e cookies foram produzidas com o apoio financeiro da União Europeia e do Camões, I.P. O seu conteúdo é da exclusiva responsabilidade da **BDPALOP** e seus parceiros, e não reflete necessariamente a posição da União Europeia ou do Camões, I.P.

Ação financiada pela União Europeia, cofinanciada e gerida pelo Camões, IP.

16. QUESTÕES OU COMENTÁRIOS

Se tiver perguntas ou comentários sobre esta política de privacidade, envie-nos um e-mail para: info@bdpalop.com
Para informações sobre como contactar a **BDPALOP**, por favor visite a nossa página de contacto.
A BDPALOP compromete-se a encontrar a melhor solução de envio para cada caso.

Ação financiada pela União Europeia, cofinanciada e gerida pelo Camões, IP.