BDPALOP
POLÍTICA DE PAGAMENTOS, PORTES DE ENVIO E DEVOLUÇÕES

1. INTRODUÇÃO

A BDPALOP é um movimento catalisador do ecossistema da Banda Desenhada no espaço PALOP e dos vários elementos da sua cadeia de valor.

O objetivo da iniciativa é fomentar, dinamizar e consolidar o interesse na criação e consumo de banda desenhada em Moçambique, Angola e Cabo Verde, propondo uma série de atividades de apoio, capacitação e acesso aos mercados internacionais, que irão contribuir para o aumento da empregabilidade e geração de renda nos sectores das indústrias culturais e criativas, tal como para o aumento da literacia entre as camadas mais jovens.

A visão da iniciativa é transformar a BDPALOP num negócio comercial sustentável e em crescimento, colocando a marca como uma referência internacional na produção de banda desenhada em África, e garantindo que artistas e profissionais do meio tenham acesso a mais oportunidades.

A BDPALOP é um projeto implementado por quatro parceiros constituintes, o Estúdio Criativo Anima (Moçambique), a Bomcomix Estúdios (Angola), a JOVEMTUDO (Cabo Verde) e A Seita (Portugal).

O projeto BDPALOP é apoiado pelo PROCULTURA, promoção do emprego e atividades geradoras de rendimento no setor cultural dos PALOP e Timor-Leste, ação do programa PALOP–TL e UE, financiado pela União Europeia, cofinanciado e gerido pelo Camões, I.P.

A gestão das atividades comerciais da BDPALOP encontra-se a cargo da Mundzuku, Lda., com sede na Rua Av. Luís de Camões, Nº 28 7C, Miratejo, 2855-121 Corroios, Portugal, registada nos Serviços de Registo Comercial do Portal ePortugal.gov.pt sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva (NIPC): 516072609, com o capital social de €500 (Quinhentos Euros).

Para qualquer esclarecimento relacionado com a BDPALOP ou com a presente Política de Pagamentos, Portes de Envio e Devoluções poderá escrever para o endereço de e-mail info@bdpalop.com.

2. OBJETO E ÂMBITO DE APLICAÇÃO

A presente Política de Pagamentos, Portes de Envio e Devoluções, aplica-se aos visitantes do site

Ação financiada pela União Europeia, cofinanciada e gerida pelo Camões, IP.

da BDPALOP e a quaisquer transações de natureza comercial realizadas pelo utilizador através da loja virtual.

A navegação no site, bem como a compra de qualquer produto na loja virtual, implica a aceitação da presente Política pelo utilizador.

A BDPALOP reserva para si o direito de alterar esta Política sem aviso prévio, sendo quaisquer alterações publicadas no site da BDPALOP e enviadas por e-mail aos utilizadores registados. As alterações apenas serão aplicáveis às encomendas realizadas após a sua data de publicação.

3. INFORMAÇÃO SOBRE CONTEÚDOS

A BDPALOP reserva para si direito de modificar a qualquer momento a informação e oferta comercial apresentada sobre: Produtos, preços, promoções, condições comerciais e serviços, sendo tais alterações aplicáveis apenas para encomendas futuras, não sendo aplicáveis às encomendas em curso.

A BDPALOP não assumirá responsabilidade relativa a anúncios e campanhas que utilizem a marca BDPALOP sem que para tal estejam legitimadas para o efeito.

A BDPALOP informará através do seu website sobre todas e quaisquer atuações de que tenha conhecimento que digam respeito a atos ilegais por parte de terceiros em nome da BDPALOP ou que utilizem o seu nome ou imagem de forma abusiva e ilegítima.

Todos os esforços foram tomados para que a informação aqui presente se encontre isenta de erros tipográficos ou ortográficos e, sempre que estes ocorram, a BDPALOP procederá assim que possível à sua retificação.

As imagens presentes no website são meramente ilustrativas, representando um exemplar do respectivo produto. A consulta da descrição detalhada do produto por parte do utilizador é recomendada de modo a obter a informação completa acerca das respetivas características.

Todos os produtos identificados no site da BDPALOP encontram-se sujeitos à disponibilidade de stock.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Qualquer conteúdo reproduzido ou representado no website da BDPALOP, incluindo, mas não limitado a textos, comentários, trabalhos, ilustrações, obras e imagens encontram-se devidamente protegidos pelos respetivos direitos de autor, para todo o mundo. Nos termos do Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos, será autorizada a sua utilização somente para fins privados, sem

Ação financiada pela União Europeia, cofinanciada e gerida pelo Camões, IP.

prejuízo de disposições mais restritivas constantes do referido Código. Qualquer reprodução ou representação total ou parcial do website da BDPALOP ou de todo ou parte dos elementos nele incluídos é proibida, sob pena do recurso aos meios legais competentes.

As denominações sociais, marcas, sinais distintivos e outros reproduzidos no website da BDPALOP encontram-se protegidos nos termos das disposições legais aplicáveis à propriedade industrial. A reprodução ou representação de todo ou parte desses sinais distintivos é proibida e carece de autorização escrita prévia dos titulares desses elementos. O utilizador deve cumprir as condições gerais de venda destes produtos, não se responsabilizando a BDPALOP pela utilização indevida que venha a ser feita.

A BDPALOP só utiliza direitos protegidos de terceiros (marcas, nomes, logótipos ou denominações de empresas e serviços) após a respetiva autorização do seu titular.

5. RESPONSABILIDADES E CASOS DE FORÇA MAIOR

A BDPALOP não será responsabilizada em caso de violação da legislação do país onde a encomenda for entregue. É dever do utilizador fazer a verificação das condições de importação ou de utilização dos produtos que pretende encomendar, junto das autoridades locais.

A BDPALOP não será responsabilizada pelas situações de caso fortuito ou motivos de força maior, resultantes de eventos imprevistos ou forças naturais não passíveis de se evitar ou situações que criem a impossibilidade de cumprir a prestação que não pode ser imputável ou atribuível à BDPALOP, nomeadamente em situações como catástrofes naturais, atentados terroristas, guerra, epidemias, entre outros. Sempre que tal se verifique, a BDPALOP compromete-se, assim que a situação o permitir, a de informar o utilizador sobre as circunstâncias e consequências previsíveis dessa impossibilidade.

6. OBRIGAÇÕES DOS UTILIZADORES

O utilizador compromete-se a cumprir e a respeitar a presente Política, nomeadamente:

- A não introduzir, armazenar ou difundir, através do website da BDPALOP, conteúdos difamatórios, obscenos, injuriosos, xenófobos e/ou de qualquer outra índole que violem os princípios gerais de direito e a ordem pública;

- A guardar, e não divulgar, a sua palavra-passe de entrada no website de modo a impedir que terceiros tenham acesso à sua conta de utilizador;

- A não falsificar identidades;

Ação financiada pela União Europeia, cofinanciada e gerida pelo Camões, IP.

- A disponibilizar os seus dados pessoais e as moradas corretas e a inserir de imediato na sua conta de utilizador quaisquer alterações aos mesmos, de modo a que a BDPALOP possa processar devidamente as encomendas.

A BDPALOP não será responsabilizada por um eventual atraso ou impossibilidade de processamento da encomenda, seja em que fase for, nomeadamente no ato de entrega, decorrente de erro ou insuficiência dos dados comunicados pelo utilizador.

Encontra-se interdita aos utilizadores a transmissão de mensagens ou informação injuriosa, enganosa, difamatória, obscena ou que viole, seja de que forma for, o direito à intimidade ou à propriedade intelectual ou industrial de terceiros, assim como a disponibilização de qualquer informação que possa ser prejudicial a terceiros ou ao titular do website.

A BDPALOP reserva para si o direito de eliminar a conta do utilizador que incumpra qualquer uma das obrigações mencionadas.

7. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PARA EFEITOS DE TRANSAÇÃO COMERCIAL

Os dados pessoais do utilizador tratados através do website da BDPALOP para efeitos de uma transação comercial serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

- Execução e gestão de contrato de compra e venda ou de prestação de serviços;

- Processamento de encomendas;

- Comunicação com utilizadores e esclarecimento de dúvidas;

- Processamento de pedidos de informação;

- Atividades de análise estatística;

- Prevenção e combate à fraude;

- Realização de inquéritos de satisfação.

A BDPALOP garante a confidencialidade de toda a informação facultada pelo utilizador. Embora recorra a todos os esforços para efectuar recolha e ao tratamento desses dados de forma segura e que impeça a sua perda ou manipulação, utilizando as técnicas mais aperfeiçoadas para o efeito, a BDPALOP informa que a recolha em rede aberta permite a circulação dos dados pessoais sem condições de segurança, correndo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

Ação financiada pela União Europeia, cofinanciada e gerida pelo Camões, IP.

Aquando da recolha de dados pessoais, salvo nos campos em que for indicado o contrário, o utilizador poderá, voluntariamente, disponibilizar os dados pessoais, sem que a falta de resposta implique um decréscimo na qualidade ou quantidade dos serviços correspondentes (a menos que esteja indicada outra coisa). Não obstante, a falta de resposta aos dados, considerados obrigatórios, implicará a impossibilidade de aceder ao serviço para o qual os dados foram solicitados.

Caso não concorde com as condições acima referidas, a BDPALOP não poderá fazer uma transação comercial com o utilizador através do seu website.

Por forma a poder cumprir com os seus objectivos, a BDPALOP irá ceder os seus dados pessoais a outras entidades, que os irão tratar, para as seguintes finalidades:

- Atividades de gestão e processamento de pagamentos;

- Prestação, gestão ou execução dos serviços contratados.

A BDPALOP declara que implementou e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizativa necessárias para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal que lhe sejam fornecidos, visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

A aceitação da presente Política por parte do utilizador comporta igualmente a aceitação e cumprimento da Política de Privacidade, Termos de Utilização e Cookies da BDPALOP, não invalidando nenhum dos pontos nela mencionados.

8. REALIZAÇÃO DE ENCOMENDAS ONLINE

Para a realização de compras através do site da BDPALOP é necessário registar-se como utilizador, através do preenchimento de formulário para a criação de uma conta pessoal. Depois de registado, basta inserir no cesto de compras virtual todos os artigos que pretenda adquirir. Deverá seguir todos os passos da compra para que a mesma fique finalizada com sucesso.

A validação do pedido de compra implica que o utilizador tomou conhecimento e aceita, de forma expressa, a presente Política. Os dados registados pela BDPALOP constituem prova do conjunto de transações efetuadas entre a BDPALOP e o utilizador. É da responsabilidade da BDPALOP arquivar o documento eletrónico em que se formalize o contrato e mantê-lo acessível, sendo o mesmo conservado para as finalidades associadas às transações comerciais ocorridas.

Logo que termine a sua compra, o utilizador receberá uma mensagem de e-mail automática a confirmar a transação. Caso os dados fornecidos não estejam corretos, poderá pedir de imediato a

Ação financiada pela União Europeia, cofinanciada e gerida pelo Camões, IP.

sua alteração, ou até, a anulação da compra efetuada.

Na compra dos produtos comercializados no website da BDPALOP, admitem-se as seguintes modalidades de pagamento:

- PayPal
- Visa
- MasterCard

As faturas relativas às encomendas efetuadas ficam disponíveis no dashboard da conta do utilizador a partir do momento em que forem processadas.

A BDPALOP irá disponibilizar modalidades de pagamento alternativas e avisar atempadamente os utilizadores registados através dos canais de comunicação designados para o efeito e da atualização da presente Política.

9. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

A BDPALOP apenas processa uma encomenda efetuada por um utilizador após a confirmação do respetivo pagamento, pelo que a BDPALOP não pode garantir a disponibilidade dos artigos até ao início do mencionado processamento.

Caso se verifique indisponibilidade de qualquer produto encomendado, e após ter contatado o fornecedor averiguando acerca da possibilidade de reposição do artigo em falta, a BDPALOP contactará o utilizador caso o prazo de entrega ou o preço do artigo se altere, sendo que a encomenda só prosseguirá após consentimento dado pelo utilizador para o efeito.

Em caso de indisponibilidade absoluta de stock do produto encomendado, a BDPALOP poderá propor ao utilizador o fornecimento de um produto de qualidade e preço equivalentes, caso exista, sendo que, também neste caso, a encomenda só prosseguirá após consentimento dado pelo utilizador.

Em caso de indisponibilidade absoluta de stock do produto encomendado, e não sendo possível propor ao utilizador qualquer produto de qualidade e preço equivalentes ou não tendo este dado o seu consentimento para a alteração da encomenda inicialmente efetuada, a BDPALOP procederá ao reembolso dos montantes pagos pelo utilizador, no prazo máximo de 60 dias após a comunicação do cancelamento.

Qualquer atraso verificado na expedição de artigos, face às datas de estimativa apresentadas, meramente indicativas, não confere ao utilizador direito a qualquer indemnização.

Ação financiada pela União Europeia, cofinanciada e gerida pelo Camões, IP.

10. PORTES DE ENVIO

Os portes de envio dos produtos adquiridos pelo utlizador são calculados com base no endereço de entrega fornecido pelo utilizador.

Por se tratar de um consórcio internacional, a BDPALOP terá disponíveis stocks em Angola, Cabo Verde, Moçambique, Angola e Brasil, sendo depois determinado a partir de onde o produto será expedido, consoante a mora de entrega indicada pelo utilizador.

A BDPALOP compromete-se a encontrar a melhor solução de envio para cada caso.

Ação financiada pela União Europeia, cofinanciada e gerida pelo Camões, IP.